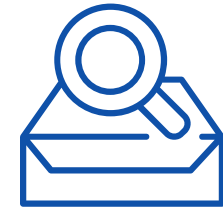




MONITOREO ANALYTICS



Solución para gestionar proactivamente los clientes, de acuerdo con las variaciones en sus condiciones o ingresos

Monitoreo Analytics - Objetivos

- Clientes en mora inicial y entran en desempleo
- Clientes en mora avanzada y pasan a emplearse

Empleo/Desempleo
en gestión de cobro

No tiene historia de crédito y ha tenido mas de 12 meses de formalidad e ingreso requerido

Sin historia,
salario formal
últimos 12 meses

Clientes cambio
segmento

Clientes entrando/saliendo a los segmentos ej.: masivo o preferencial, upgrade o ajuste oferta de valor y/o cupos.

Variación
ingreso

Porcentaje a definir para encontrar variaciones en el ingreso, Ej.: +/- 15%, 20%, 30%, u otros

Cumple **ingreso**
mínimo

Inicialmente no pasaron ingreso y actualmente ya cumplen lo requerido

Monitorear los cambios en condiciones laborales e ingresos en las personas

Proceso de monitoreo Analytics

Crterios de monitoreo:

1. Inicia sin pago de aportes y registra pago en monitoreo
2. Inicia con pago de aportes y registra sin pago ó novedad de licencia no remunerada ó novedad de retiro en el monitoreo
3. Inicia por debajo de ingreso mínimo y en monitoreo supera ingreso mínimo
4. % variación del ingreso (porcentaje definido por el cliente inicialmente: +/- 20%)

